

## HT-NET21 ご退会申込書

お申し込み年月日： \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

HT-NET21 事務局宛

「HT-NET21 利用規約」に基づき、以下の通り会員契約の解除を申し込みます。

1. お申し込み者 氏名 \_\_\_\_\_  
(法人の場合は企業名をご記入ください)  
ユーザID \_\_\_\_\_

印

2. ご住所：〒 \_\_\_\_\_

連絡先電話番号 ( \_\_\_\_\_ )

3. 解約ご希望日

\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 末日

### 【ご注意ください】

①ご解約は、毎月10日までに当書弊社受付→翌月1日発効となります。

②当書のご提出により、オプションサービスを含めご利用中の全サービスがご解約となります。

→ 独自ドメインとドメイン関連サービス、IP 電話等もご利用いただけなくなります

お願い

今後のサービス向上の参考とさせていただきますので、お手数をおかけいたしますが  
ご解約の理由をお聞かせください(該当項目をチェックしてください。)

(1) 契約解除の理由

a. サービス内容面

- ・ サービス品質に不満  接続できない
- 表示が遅い
- その他 ( \_\_\_\_\_ )

・ アクセスポイント

- 遠い  接続できない  その他 ( \_\_\_\_\_ )

・ コンテンツ情報  不足  その他 ( \_\_\_\_\_ )

b. 料金面  料金が高い  その他 ( \_\_\_\_\_ )

c. サポート面  サポート要員の対応が不親切

サポート窓口の電話がつながりにくい

情報提供不足

その他 ( \_\_\_\_\_ )

d. その他  引っ越し又は転勤の為

パソコンの故障で利用できなくなった。

インターネットをあまり使わなくなった。

その他 ( \_\_\_\_\_ )